

SAMEN VOOR EEN GOED GEBRUIK MET TIPS VAN TANTE TIP



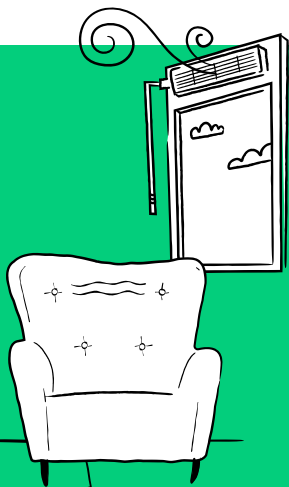
Slimmer wonen begint bij goed gebruik

Elke woning heeft installaties om te verwarmen, ventileren en koelen. Hoe duurzamer de woning, hoe complexer die techniek. Met het programma Een goed gebruik helpen we bewoners om deze goed te gebruiken. Zo zorgen we samen voor een comfortabel, gezond en energiezuinig thuis.

Problemen voorkomen

Wie installaties verkeerd gebruikt, loopt risico op klachten, hogere kosten en minder woongenot. Met behulp van een preventieve aanpak en goede voorlichting is het eenvoudiger om mogelijke problemen voor te zijn die kunnen ontstaan wanneer bewoners niet goed ventileren, verwarmen en koelen.

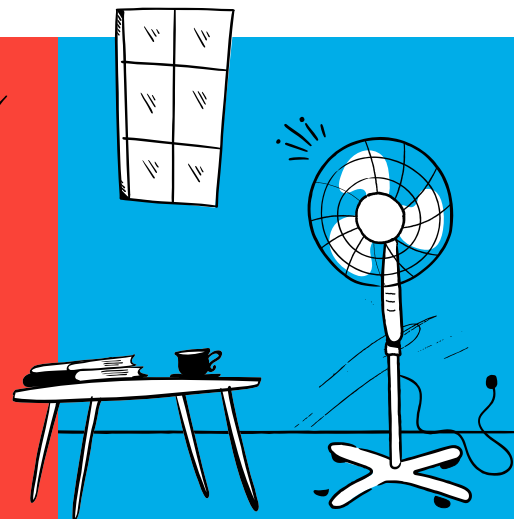
We geven bewoners tips die passen bij hun woning en apparatuur. Zo kunnen we helpen om (gezondheids)klachten te verminderen, energiekosten te verlagen en het woongenot van bewoners te verhogen.



VENTILEREN



VERWARMEN



KOELEN



Tante Tip: een herkenbare aanpak

Om huurders goed te informeren over verwarmen, ventileren en koelen is Tante Tip bedacht door acht Brabantse woningcorporaties. Dit samenwerkingsverband van Area, Alwel, BrabantWonen, Casade, Stadlander, Tiwos, WonenBreborg en Zayaz, heeft de naam Lente.

Tante Tip biedt praktische tips en uitleg in begrijpelijke taal. Ook gemeenten, andere woningcorporaties en leveranciers tonen interesse. Daarom stellen we Tante Tip beschikbaar, zodat we gezamenlijk met een eenduidige en op een herkenbare manier bewoners kunnen helpen slimmer te wonen.

Tips en advies van Tante Tip

Tante Tip geeft op een eenvoudige en toegankelijke manier uitleg over de installaties in huis zodat huurders die zo goed mogelijk kunnen gebruiken. Ook geeft ze handige tips om energiezuiniger en gezonder te wonen. Door de begrijpelijke taal en vriendelijke toon kan Tante Tip écht een verschil maken in hoe mensen wonen.





DIT ZIJN DE VOORDELEN van meedoen voor woningcorporaties (of andere organisaties)

- ✓ Eén herkenbare communicatieaanpak
- ✓ Kant-en-klare communicatiemiddelen (folders, filmpjes, website)
- ✓ Trainingen voor medewerkers: Een Goed Gesprek voor een Goed Gebruik
- ✓ Minder klachten, lager energieverbruik, meer tevreden huurders
- ✓ Samen leren in de jaarlijkse gebruikersbijeenkomst

Alles wat je nodig hebt in een handige toolbox

We hebben verschillende communicatiemiddelen ontwikkeld om de gesprekken te ondersteunen. Zoals de site tante-tip.nl met tips, illustraties, filmpjes en instructievideo's. En een handzame informatiefolder die je kan achterlaten bij een huurder.



Als deelnemer krijg je:

- Toegang tot alle materialen via een online omgeving
- Een implementatieplan voor een vliegende start
- Druklare bestanden voor eigen gebruik
- Ondersteuning en inspiratie van collega-corporaties

Bij deelname betaal je:

- Eenmalige instapfee: € 1.500
- Jaarlijkse beheerfee: € 250
- Jaarlijkse ontwikkelfee: € 500

* Fees worden jaartijks geïndexeerd volgens de CPI van het CBS





DOE OOK MEE!

Sluit je aan bij Tante Tip en help bewoners energiezuinig, comfortabel en gezond te wonen.

Neem contact op met:
Gerd-Jan Frijters via 06-20013808
of stuur een e-mail naar: g.frijters@alwel.nl